



# CONDUCTOS Y MEDIOS DE PAGO

Dirección de Cartera

## CONDUCTOS DE PAGO :

- Contado
- Fraccionamiento de primas
- Financiación
- Facturación mensual para pólizas Colectivas, con un único tomador.
- Financiación de Finesa
- Financiación con Crediseguro

## CONTADO:

**Fecha mayor entre emisión y vigencia – Recaudado 100% de la póliza**

- La Compañía recibe la solicitud de emisión en la cual el asegurado debe definir la forma de pago.**
- Se emite la póliza con el plan de Pago “Contado 30 Días”, si el plan de pagos es distinto solicitar aprobación Dirección de Tesorería y Cartera, de ser aprobado se crea en el sistema para que la póliza se emita con dicho plan.**
- Entrega de la póliza por parte del intermediario al cliente y le informa los medios de pago con que cuenta la Compañía para realizar el pago antes de la fecha límite (caratula de la póliza).**
- Si a los 60 días de emitida la póliza no se obtiene recaudo, se corre el proceso automático de cancelación por no pago cobrando tiempo corrido o cobertura 30 días de acuerdo al código de comercio.**

# Fraccionamiento de Primas:

Desde 2 hasta 12 cuotas mensuales

## Requisitos : Definir la forma de pago fraccionada en la suscripción de negocio.

- Se fraccionan todos los ramos de Generales revocables y Salud.
- Con Recargo Financiero a partir para Fraccionamiento de 4 a 12 meses del 26% anual efectivo.
- Fraccionamiento a 2 y 3 cuotas no se cobra Recargo Financiero y se debe definir desde la suscripción o antes de los 15 días de inicio de vigencia.
- No se Fraccionan pólizas con Coaseguro Cedido o Aceptado, Reaseguro Facultativo, Pólizas Flotantes ó de facturación mensual, bimestral, trimestral o semestral, colectivas o expedidas en moneda extranjera.
- No se firma Pagaré
- El pago de la Comisión al Intermediario se hace con el recaudo de cada una de las cuotas y con participación del mismo recargo mensual que se le cobra al cliente.
- Cuotas Mínimas de \$80.000
- Tenemos dos fechas de corte para pago 5 y 20 de Cada mes, antes de emitir la póliza se debe asignar la fecha de pago.
- Una vez emitida la póliza todos los endosos positivos o negativos se fraccionan al plazo restante de las cuotas pendientes, la cuota por cada documento se refleja mediante el extracto mensual.
- Después de pagar la Cuota No. 1 se genera extracto mensual el cual se envía al asegurado físicamente, por correo electrónico o lo puede descargar por la pagina [HDI](#) la opción de recibos de pago..
- La última Cuota del fraccionamiento debe quedar recaudada a los 90 días, para pago sin recargo financiero.
- La cancelación por no pago es a los 10 días de mora de la fecha límite pago de cada fracción.

# Financiación de Primas:

- ❑ La Financiación de Primas es directamente con HDI Seguros, no es mediante una financiera del grupo o un tercero.
- ❑ Se financian todos los ramos de Generales revocables y pólizas de Transportes siempre y cuando el cobro sea por toda la anualidad. En Vida, se financia el ramo de Salud.
- ❑ Firma Pagare y de acuerdo a los montos a Financiar se solicitan unos requisitos.
- ❑ Tasa de Intereses 22% Anual efectivo
- ❑ No se financian pólizas con Coaseguro Cedido o Aceptado
- ❑ Tenemos dos fechas de corte para pago 5 y 20 de Cada mes
- ❑ Después de pagar la Cuota Inicial se genera extracto mensual el cual se envía al asegurado físicamente, por correo electrónico o lo puede descargar por la pagina de pagos de HDI.
- ❑ Con el pago de la Cuota Inicial se recauda la póliza 100% y se genera pago de comisión del 100% al Intermediario.
- ❑ No se financian pólizas emitidas en Dólares
- ❑ Cuotas Mínimas de \$100.000 por pagaré.
- ❑ La cuota inicial mínima es del 30%, incrementándose según la antigüedad de vigencia de acuerdo a la tabla adjunta en la cual se incluyen los 15 días de la fecha de corte.

CUOTA INICIAL	VIGENCIA
30%	De 0 a 45 días de vigencia
35%	De 45 a 60 días
40%	De 60 a 75 días
45%	De 70 a 90 días
50%	De 90 a 105 días

# Medios de Pago:

Los medios existentes en HDI SEGUROS para el pago de las pólizas son :

**DEBITO AUTOMATICO**



**PAGOS EN LÍNEA**



**CORRESPONSABLES BANCARIOS**



**ENTIDADES BANCARIAS**



**CAJEROS AUTOMATICOS**



**EFACTY**



**RED DE SUPERMECADOS**

# Internet:

- Facilita el pago con cargo a cuenta corriente o de ahorros de cualquier entidad bancaria o con tarjeta de crédito.
- Evita el desplazamiento a entidades financieras o cajeros automáticos.
- No tiene restricción de horario, pudiendo efectuar pagos en horario diurno, nocturno, los siete días de la semana.
- No tiene costo alguno.
- Seguridad en los pagos.
- Las facturas de pólizas de contado, financiación y fraccionamiento cuya fecha límite de pago se encuentre vencida se cargarán en forma automática, para pago en nuestra página web. (PSE Vencidos).

## LAS VENTAJAS QUE SE TIENE AL CARGAR LOS PAGOS DE PSE VENCIDOS SON :

- Eliminación parcial de la emisión de pre-liquidaciones por parte de la Sucursal y/o CNH.
- Ante la gestión de cobro con cliente o intermediarios, se remitirá al asegurado a la página, sin necesidad de realizar la preliquidación.
- Evita el desplazamiento del cliente a las oficinas de HDI SEGUROS, en caso de no recibir el extracto oportunamente.
- Mayor oportunidad en el recaudo
- Servicio sin costo
- Transacciones por PSE el monto máximo para pago es de 50 millones



# PAGOS EN LINEA “PSE”

01. Ingresa a: [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co)



02. Elige Pagos en línea



### 03. Luego selecciona “ Pagar ahora”



### 04. Escoge tipo de documento “CC - NIT - CE- CL”

The screenshot displays the 'Mis Pagos' (My Payments) page on the HDI Seguros website. The page header includes the HDI Seguros logo and the title 'Mis Pagos'. A descriptive paragraph reads: 'Consulta tus pagos disponibles y el histórico de los pagos realizados. Puedes consultar todos los detalles de tus pagos y descargar certificados o recibos si lo requieres. Conoce las formas de pago disponibles desde esta plataforma para el pago de sus obligaciones.' The main heading is 'Realiza tus pagos' with the instruction 'Ingresa tipo y número de documento para buscar los pagos pendientes'. The form contains two input fields: a dropdown menu for 'Cédula de ciudadanía' and a text box for 'Número de documento'. A green 'Ingresar' button is located at the bottom of the form.

## 05. Selecciona la CIA correspondiente.



### EN ESTE PASO SE PUEDE :

- Revisar el histórico de pagos.
- Descargar certificación de pagos.

## 6. Selecciona referencia y podrás realizar el pago del registro que seleccionaste.

**HDI SEGUROS** Seguros generales

🏠 > Pagos disponibles > Seguros generales

### Seguros generales

Seleccione los pagos que quiere realizar usando las casillas ubicadas al lado izquierdo de cada pago

[BUSCAR UN PAGO](#)

Póliza de resp civil ext. mes. [Cuotas disponibles](#) [Ver detalles](#) [Pago de contacto](#)

Nº. 4001253  
Endoso: 0

Usted tiene **1** cuotas pendientes asociadas a esta póliza y endoso; seleccione las cuotas a pagar

No. cuota	Fecha límite de pago	Estado	Valor
<input type="checkbox"/> 1	15/07/2022	Vencida	\$226,843.00

**Pagos a realizar**

Total a pagar \$0.00

[Continuar a pago](#)

Formas de pago: Conoce las [formas de pago](#) que se encuentran disponibles desde

## 7. Digita tu correo electrónico y continua con el pago.

## Total

Total a pagar \$226,843.00

[Ingresa tu email](#)

[Continuar a pago](#)

[Editar pagos](#)

## 8. Selecciona el medio de pago para realizar la transacción.

Paga seguro con **PayU**

ES / EN / PT

### 1 Tus datos

 [Modificar mis datos](#)



### 2 Selecciona el medio de pago



Tarjeta de crédito o débito



Débito bancario  
PSE



Recuerda verificar el monto máximo que tienes habilitado para pagos por internet.

Acepta  y 

### Resumen de la compra

Referencia: 0100680232750120

Descripción: END|GEN

**Total a pagar** ..... \$226,843.00

# Recibos de Pago:

01. Ingresa a: [www.hdi.com.co](http://www.hdi.com.co)



02. **Selecciona Recibos de pago.**



### 3 Digite numero de documento.



**HDI**  
SEGUROS

Consulta de información y generación de recibo de pago

**C.C / NIT**  
Digite un Número de Identificación

**Compañía**  
Seleccione

Consultar

### 0.4 Seleccione CIA correspondiente.



**HDI**  
SEGUROS

Consulta de información y generación de recibo de pago

**C.C / NIT**  
3006850

**Compañía**  
GENERALES  
Seleccione  
VIDA  
GENERALES

Consultar

# 5 Generar

Consulta de información y generación de recibo de pago

C.C / NIT

Digite un Número de Identificación

Compañía

Seleccione

Consultar

Preliquidación(es) Encontrada(s) para HDI SEGUROS S.A.

Referencia de Pago	Nombre Asegurado	Documento Asegurado	Factura	Fecha Limite Pago	Total a Pagar	Recibo
01001233105532	JOSE WILLIAM VASQUEZ BUSTOS	3006850	01001233105532	30/10/2020	\$ 3.763.379	General
01001233106151	JOSE WILLIAM VASQUEZ BUSTOS	3006850	01001233106151	30/10/2020	\$ 2.955.834	General

HDI SEGUROS S.A. HDI

197 BOGOTÁ

Número de Factura: 0000000000  
Fecha de Emisión: 09/10/2020  
Total: \$ 3.763.379

Procedimiento de Pago:

Compañía	01001233	01001233
Entidad	01001233	01001233
Operación	01001233	01001233
Valor	01001233	01001233
Moneda	01001233	01001233

ESTADO DE CUENTA



Referencia de Pago: 01001233105532 Valor Total: \$ 3.763.379

El presente documento es un recibo de pago emitido por HDI SEGUROS S.A. en cumplimiento de lo establecido en el artículo 1099 del Código de Comercio.

Adicionalmente, este pago debe ser utilizado con el saldo y límite de crédito. Para pagos en cheque, favor girar a nombre de HDI SEGUROS S.A.

Cuenta: [Barcode]

Referencia: 01001233105532  
Fecha Emisión: 09/10/2020  
Total: \$ 3.763.379

HDI



# Débito Automático

Consiste en la autorización que otorga el cliente a **HDI**, para que debite de su cuenta de ahorros o corriente, el valor de las pólizas de seguro.

Se realiza en la fecha límite para el pago total de las pólizas de contado y mensualmente para las cuotas de primas financiadas o fraccionadas.

Las pólizas que pueden ser debitadas son:

- Pólizas emitidas y pagaderas en pesos incluyendo las electrónicas.
- Pólizas individuales de Generales y Vida.
- Pólizas colectivas, cuando el tomador asume el pago total de la póliza

El cliente puede tener cuenta bancaria en cualquier banco nacional

Póliza electrónica de autos el intermediario incluirá además de la póliza, los datos bancarios del cliente para su inscripción automática en **HDI** y en las pólizas existentes el cliente podrá diligenciar el formato de datos bancarios y entregarlo a un intermediario o comercial.

En caso de no contar con los fondos suficientes en cuenta, el débito automático no será realizado, debiendo el cliente realizar el pago por los medios autorizados por la compañía.

# Corresponsables Bancarios:



**8.100** Corresponsales bancarios representados en droguerías, ferreterías, autoservicios, supermercados de barrio y misceláneas, previamente contratados por Banco de Occidente, Bancolombia y Davivienda con el fin de permitir al público en general realizar transacciones y pagos de factura.

Consúltelos en  
[www.grupobancolombia.com](http://www.grupobancolombia.com)  
[www.bancodeoccidente.com](http://www.bancodeoccidente.com)  
[www.davivienda.com](http://www.davivienda.com)

# Corresponsables Bancarios:

1.799 puntos de pago a nivel nacional en las sucursales de:



Utilizando el formato de la póliza, extracto o preliquidación

# CAJEROS AUTOMATICOS

Más de **3.800** cajeros automáticos de la red Aval en todo el país, las 24 horas del día de los 365 días al año



## Pasos para realizar el pago en los cajeros

1. Ingrese su tarjeta debito y continúe con el proceso.
2. Selecciona la opción “Pagos”



# CAJEROS AUTOMATICOS

## 3. Seleccione “ Pago de Seguros”



## 4. Seleccione “ Más Servicios”



## 5. Códigos Generales 0665 y Vida 0666



## 6. Ingrese el número de referencia de la póliza



# CAJEROS AUTOMATICOS

7. Aparece un pantalla de espera



8. Verifique que la información este correcta y procesa a confirmar el pago.



# RED DE SUPERMERCADOS



Realiza el pago en efectivo de sus pólizas en cualquiera de los **6.000** puntos de atención en **980** municipios y con horario extendido.



**Pagos en efectivo hasta \$ 3.000.000 por extracto o preliquidación**



**GRACIAS**