

PSE

Pasos para realizar el pago en línea

CHUBB®

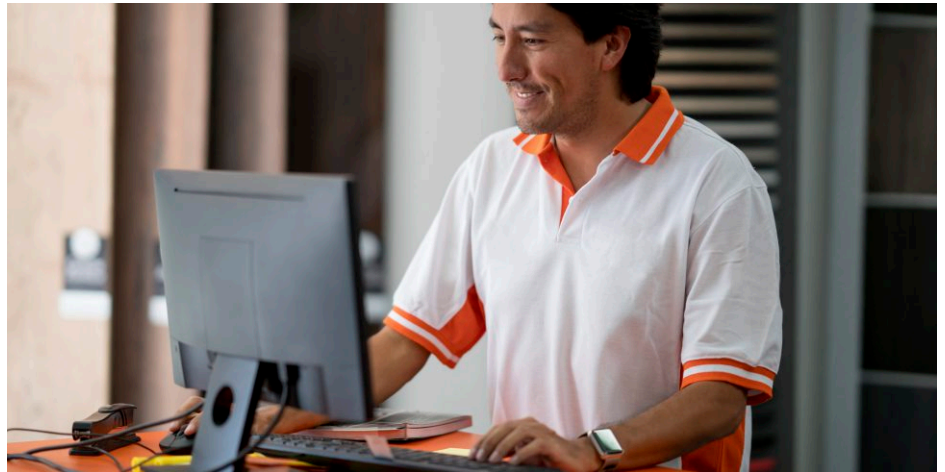
¡Rápido, Fácil y Seguro!



Pagos a través de nuestra página web

¡Rápido, Fácil y Seguro!

CHUBB®



Ahora puedes pagar de forma segura tu póliza desde internet a través de nuestro sitio web.

Con el fin de facilitar el pago de su póliza, nuestros clientes pueden hacerlo desde la comodidad de su casa u oficina, a través de nuestra página web .

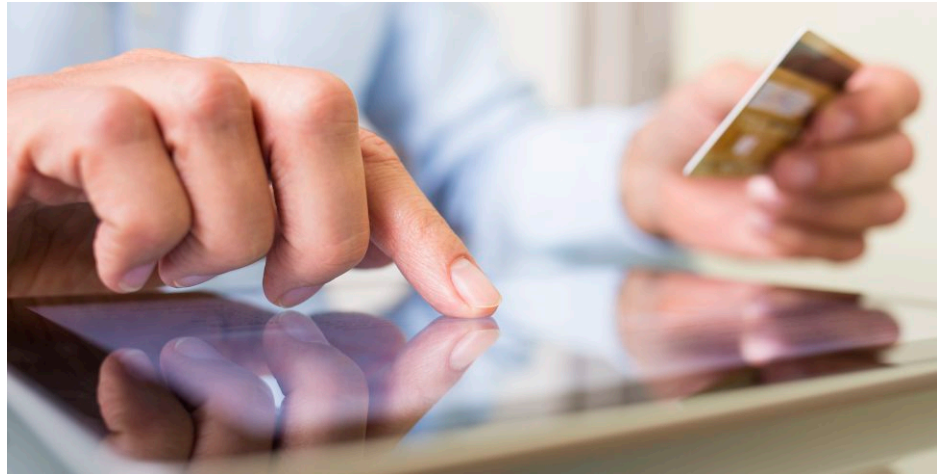
Con esta herramienta tendrás los siguientes beneficios:

- Maximizar tu tiempo, al no tener que trasladarse a las entidades bancarias o a nuestras oficinas para efectuar el pago.
- Desde la comodidad de tu casa u oficina, sin filas ni congestiones.
- Pagos en línea, en tiempo real y sin ningún costo.
- Seguridad en el proceso de pago.
- Evita riesgos de asalto por manejo de efectivo.
- Facilidad y rapidez de uso.

Pasos para realizar el pago en línea

¡Rápido, Fácil y Seguro!

CHUBB®



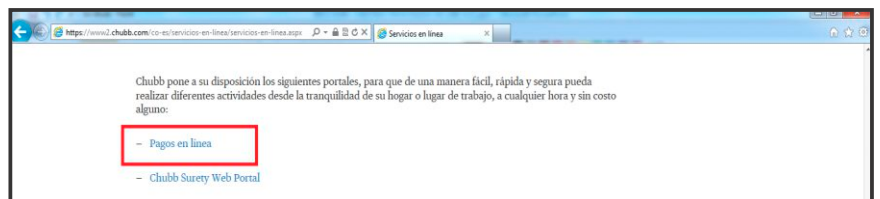
1. Ingrese a la página de Internet de Chubb Seguros de Colombia en el siguiente enlace:

 <http://www.chubb.com.co>

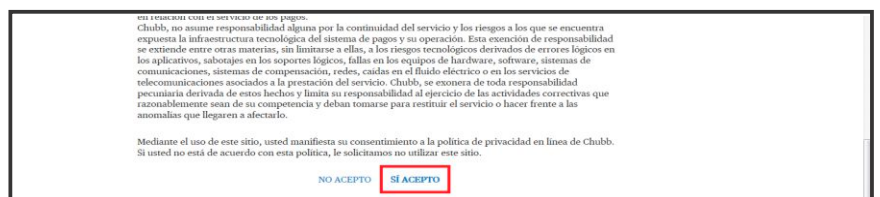
2. En el Extremo superior derecho encontrará la opción servicios en línea.



3. Luego seleccione la opción pagos en línea.



4. Click en aceptar las condiciones para la realización del pago.



5. Digite el número de póliza así como el número de identificación del tomador.

The screenshot shows the CHUBB website interface. At the top, the CHUBB logo is displayed. Below it, there are navigation links for 'Inicio', 'FAQ', and 'Zona Privada'. The main content area features a search form with two input fields: 'Número de póliza' and 'Nit, sin dígito de verificación o Cédula sin último dígito'. A red box highlights these two fields. Below the input fields is a blue 'Continuar' button.

6. Ingrese la información del pagador y seleccione las pólizas a recaudar.

The screenshot shows the 'Facturas' page on the CHUBB website. The page contains a form for entering payer information, including fields for 'Tipo Identificación', 'Nombre', 'Email', 'Teléfono', 'Póliza', 'Nit, sin dígito de verificación o Cédula sin último dígito', and 'Concepto'. Below the form is a table with the following columns: 'Número de póliza', 'Concepto', 'Nombre', 'Póliza / Certificado', 'Teléfono', 'Póliza', 'Saldo', 'Total a pagar', 'Valor a pagar', and 'Pagar'. The table contains four rows of data. At the bottom right, there is a summary section with 'Total a pagar: 414,259,184' and 'Total a pagar seleccionado: 100,347,992'. A blue 'Pagar' button is located at the bottom right.

Número de póliza	Concepto	Nombre	Póliza / Certificado	Teléfono	Póliza	Saldo	Total a pagar	Valor a pagar	Pagar
0000020300000	Pago póliza	CHUBB DE COLOMBIA COMP	20213 0000000000		20213	39,463,492	39,463,492	39,463,492.00	<input checked="" type="checkbox"/>
0000021235083	Pago póliza	CHUBB DE COLOMBIA COMP	20213 0000036083		20213	597,347,438	597,347,438	200000000	<input checked="" type="checkbox"/>
120021350000000	Pago póliza	CHUBB DE COLOMBIA COMP	21360 0000000000	21360	20,884,300	20,884,300	20,884,300.00	20,884,300.00	<input checked="" type="checkbox"/>
210021450000000	Pago póliza	CHUBB DE COLOMBIA COMP	21455 0000000000	21455	36,593,734	36,593,734	36,593,734	36,593,734.00	<input checked="" type="checkbox"/>

7. 4. Aceptar las condiciones y seleccionar Banco y método de pago (PSE ó pago con tarjeta de crédito).

The screenshot shows the 'Esta es la información de su Pago' screen. It displays the payer's information: 'Nombre Completo: CHUBB DE COLOMBIA COMP 20213 0000036083', 'Identificación del Cliente: 800034230', 'Concepto: Pago Facturas', 'E_mail:', and 'Teléfono: 000000002021300000000000000000202135083 20213 111'. A summary box on the right shows 'No. de factura: 1117', 'IVA: 0.00', and 'Total: 100,347,992.00'. Below this, there is a section for selecting the payment method. The 'Acepto Términos y Condiciones' option is selected and highlighted with a red box. The 'Pago PSE - débito desde su cuenta corriente o de ahorros' option is also selected and highlighted with a red box. Below this, there is a dropdown menu for 'Tipo Cliente' set to 'Persona' and another dropdown menu for 'Selección Banco' with 'BANCO AVI' selected. A blue 'Clic para continuar con el pago' button is located at the bottom right. To the right of the button, there is a note: 'El pago se efectuará utilizando los servicios de PSE, realizando el débito desde su cuenta corriente o de ahorros. Ver Información Activación Claves de Banco. Al presionar el botón continuar, usted ingresará al sitio WEB de su entidad financiera. Una vez concluya el proceso de pago, no olvide regresar a nuestro sitio para finalizar adecuadamente el pago.'

8. Ingresar correo de registro ante PSE.

The screenshot shows the PSE registration page for natural persons. The page features the PSE logo and the slogan "Fácil, rápido y seguro". Below the logo, there are two options: "Persona natural" (selected) and "Persona jurídica". A status indicator shows "Soy un usuario registrado" with a checkmark, and a link "Quiero registrarme ahora" is visible. The "E-mail" field contains "soporte@zonafit.com". There are two buttons: "Abandonar el pago" and "Seguir".

9. Una vez Finalizado el pago el sistema genera el respectivo mensaje de confirmación.

The screenshot shows the payment confirmation page. It displays the following information:

DATOS DE LA EMPRESA

Empresa:	Chubb de Colombia	Medio de pago:	Pagos ACH PSE
Dirección:	AV CL 26 59 55 TR6 3 PI 7 ED A	Estado:	Aprobada
Teléfono:	3264200	Total:	\$6,000.00
Fax:	3264200	Total IVA:	0.00
No. pago:	44	Fecha pago:	14/10/2016 15:10:46/mm/aaaa
Id pago:	56		

DATOS DEL CLIENTE

Identificación:	030057068	Teléfono:	
Nombre:	DONDEQUEZ RECALDE CO	E-mail:	
Apellido:	111	Tp:	152.196.33.185

INFORMACIÓN ACH PSE

Ticket:	5600044	Transacción:	1191647
Usuario:	Persona Natural	Estado:	Aprobada
Descripción:	Pago Facturas	Nro:	911013041
Cód. servicio:	2701	Fecha solicitud:	14/10/2016
Código Banco:	3022	Ciclo transacción:	1
Nombre Banco:	Banco Union Colombiano		

*Esta transacción está sujeta a verificación.

[Insistir en la plaza](#)

Ocurrió un error enviando el correo: 503 This mail server requires authentication when attempting to send to a non-local e-mail address. Please check your mail client settings or contact your administrator for assistance.

Si tiene alguna duda ó inquietud
acerca de la realización de pagos online
favor escribir al siguiente buzón
Pagos.clientes@chubb.com
en el cual nuestro equipo dará trámite
diligente a su solicitud.

Chubb. Insured.SM

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO - Chubb Seguros Colombia S.A. Ustáriz & Abogados. Estudio Jurídico Bogotá, D.C., Colombia. Carrera 11A # 96 - 51. Oficina 203 - Edificio Oficity. **PBX:** (571) 610 8161 / (571) 610 8164 **Fax:** (571) 610 8164 **e-mail:** defensoriachubb@ustarizabogados.com
Página Web: <https://www.ustarizabogados.com> **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

© 2016 Chubb Group. Productos ofrecidos por una o más de las Compañías del Grupo Chubb. Los productos ofrecidos no se encuentran disponibles en todas las jurisdicciones. Los derechos sobre la marca comercial "Chubb", su logotipo, y demás marcas relacionadas, son de propiedad de Chubb Limited.